



УПРАВЛІННЯ
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ
ЯКОСТІ ОСВІТИ
У ХАРКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ



Онлайн-навчання

Принципи управління якістю освіти у закладі дошкільної освіти

Світлана Фролова | 10 листопада 2022 року



Нормативні документи



Закон України «Про освіту»



Закон України «Про дошкільну освіту»



Положення про заклад дошкільної освіти, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 12 тберезня 2003 р. № 305 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 27 січня 2021 р. № 86)



Наказ Державної служби якості освіти України від 30 листопада 2020 р. № 01-11/71 «Про затвердження методичних рекомендації з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладах дошкільної освіти»



Наказ Українського науково-дослідного і навчального центру проблем стандартизації, сертифікації та якості від 21.12.2015 № 203 «Про прийняття нормативних документів України, гармонізованих з міжнародними та європейськими нормативними документами, та скасування нормативних документів України»



Якість освіти - відповідність результатів навчання **вимогам, встановленим законодавством, відповідним стандартом освіти та/або договором про надання освітніх послуг**



Якість освітньої діяльності - рівень організації, забезпечення та реалізації освітнього процесу, що забезпечує здобуття особами якісної освіти **та відповідає вимогам, встановленим законодавством та/або договором про надання освітніх послуг**

Закон України «Про освіту»



Національний стандарт України ДСТУ ISO 9000:2015 (ISO 9000:2015, IDT)

СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА СЛОВНИК ТЕРМІНІВ

Стандарт пропонує чітко визначену систему управління якістю, базовану на структурі, що об'єднує в собі встановлені основоположні поняття, принципи, процеси та ресурси, пов'язані з якістю, щоб допомогти організаціям та закладам реалізувати свої цілі

ДСТУ ISO 9000:2015 (ISO 9000:2015, IDT) визначає принципи управління якістю, які можна взяти за основу, формуючи внутрішню систему



1. Орієнтація на замовника (батьків або законних представників дітей)

завоювання довіри

- ✓ прозорість (сайт, звітування, інформування, доступ, заходи)
- ✓ залучення (здіяння, вивчення думки, аналіз пропозицій)
- ✓ презентація результату (індивідуальна та групова робота з батьками)
- ✓ об'єктивність (індивідуальний підхід, але рівність)
- ✓ конфіденційність (педагогічна, управлінська етика)
- ✓ створення репутації

розуміння поточних і майбутніх потреб

- ✓ аналіз перспектив (можливості ЗДО)
- ✓ наявність стратегії (відповідність призначенню/сучасність)
- ✓ вивчення світових тенденцій, рух вперед (самоосвіта, методична робота, участь у заходах)
- ✓ вивчення думки (опитування, голосування)
- ✓ аналіз пропозицій (винесення питань до порядку денного засідань педагогічної ради)
- ✓ індивідуальний підхід (розуміння потреб кожної окремої дитини та родини)



Закон України «Про освіту»

Стаття 30. Прозорість та інформаційна відкритість закладу освіти

Стаття 55. Права та обов'язки батьків здобувачів освіти

Закон України «Про дошкільну освіту»

Стаття 11. Заклад дошкільної освіти та його повноваження

пункт 2 «Заклад дошкільної освіти: ...здійснює соціально-педагогічний патронат, взаємодію з сім'єю;...планує свою діяльність та формує стратегію розвитку закладу;...»

пункт 4 «...За бажанням батьків або осіб, які їх замінюють, у закладі дошкільної освіти може встановлюватися гнучкий режим роботи, який передбачає організацію різнотривалого, цілодобового перебування дітей, а також чергові групи у вихідні, неробочі та святкові дні...»

пункт 5. «За рекомендаціями інклюзивно-ресурсного центру та письмовою заявою батьків або осіб, які їх замінюють, заклад дошкільної освіти забезпечує доступ до освітнього процесу асистента дитини з особливими освітніми потребами. Асистент дитини з особливими освітніми потребами проходить медичний огляд відповідно до вимог законодавства»

Стаття 12. Типи закладів дошкільної освіти

пункт 3 «Для задоволення освітніх, соціальних потреб, організації корекційно-розвиткової роботи у складі закладів дошкільної освіти на підставі письмового звернення батьків або законних представників особи з особливими освітніми потребами в обов'язковому порядку утворюються інклюзивні та/або спеціальні групи для виховання і навчання дітей з особливими освітніми потребами»

Стаття 27. Учасники освітнього процесу

«Учасниками освітнього процесу у сфері дошкільної освіти є:...батьки або особи, які їх замінюють...»





Закон України «Про дошкільну освіту»

Стаття 20. Управління та громадське самоврядування закладу дошкільної освіти пункт 2 «... На засідання педагогічної ради можуть бути запрошені... батьки або особи, які їх замінюють. Особи, запрошені на засідання педагогічної ради, мають право дорадчого голосу.»

«...Педагогічна рада закладу дошкільної освіти:... розглядає питання вдосконалення організації освітнього процесу у закладі;... розглядає питання впровадження в освітній процес найкращого педагогічного досвіду та інновацій, участі в дослідницькій, експериментальній, інноваційній діяльності, співпраці з іншими закладами освіти, науковими установами, фізичними та юридичними особами, які сприяють розвитку освіти; визначає шляхи співпраці закладу дошкільної освіти з сім'єю; пункт 3. У закладі дошкільної освіти можуть діяти: ...органи батьківського самоврядування;...»

Стаття 23. Освітня програма

«10. Додаткові освітні послуги, які не визначені Базовим компонентом дошкільної освіти, вводяться лише за згодою батьків дитини або осіб, які їх замінюють, за рахунок коштів батьків або осіб, які їх замінюють, фізичних та юридичних осіб на основі угоди між батьками або особами, які їх замінюють, та закладом дошкільної освіти у межах гранично допустимого навантаження дитини»

Стаття 36. Права та обов'язки батьків або осіб, які їх замінюють

пункт 1 «Батьки або особи, які їх замінюють, мають право: обирати і бути обраними до органів громадського самоврядування закладу дошкільної освіти...»

Положення про заклад дошкільної освіти, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 12 березня 2003 р. № 305 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 27 січня 2021 р. № 86) «...пункт 36. Педагогічні працівники закладів дошкільної освіти у партнерстві з батьками або іншими законними представниками дитини забезпечують єдність навчання, виховання і розвитку вихованців у рамках освітнього процесу, створюють безпечне освітнє середовище, вільне від будь-яких проявів насильства та булінгу (цькування)...»



2. Єдність призначеності та напрямків розвитку ЗДО і створення умов для задіяння усіх працівників до досягнення цілей ЗДО у сфері якості

■ відповідність векторів розвитку закладу вимогам законодавства (плани, заходи та ін.)

Закон України «Про дошкільну освіту» стаття 4 «Дошкільна освіта - цілісний процес, спрямований на: забезпечення всебічного розвитку дитини дошкільного віку відповідно до її задатків, нахилів, здібностей, індивідуальних, психічних та фізичних особливостей, культурних потреб; формування у дитини дошкільного віку моральних норм, набуття нею життєвого соціального досвіду»

■ інформування працівників про місію ЗДО, бачення, стратегію, політики та процеси

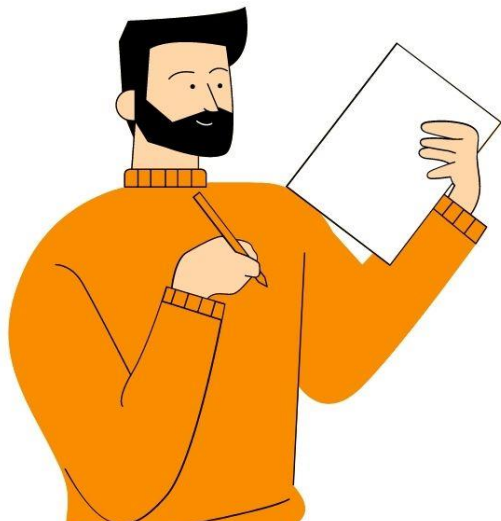
■ створення та підтримання спільних цінностей, справедливості та етичних моделей поведінки

■ формування культури довіри та чесності

■ заохочення до зобов'язання щодо якості в масштабі всього закладу



2. Єдність призначеності та напрямків розвитку ЗДО і створення умов для задіяння усіх працівників до досягнення цілей ЗДО у сфері якості



«Забезпечити комплексний розгляд питань, пов'язаних із формуванням внутрішньої системи, та колегіально розробити документ про внутрішню систему неможливо без партнерської діяльності усіх фахівців закладу, які мають бути включені в процеси оцінювання якості освіти та інтерпретації отриманих результатів.»

*Наказ Державної служби якості освіти України від 30 листопада 2020 р.
№ 01-11/71 «Про затвердження методичних рекомендацій з питань
формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти у
закладах дошкільної освіти»*

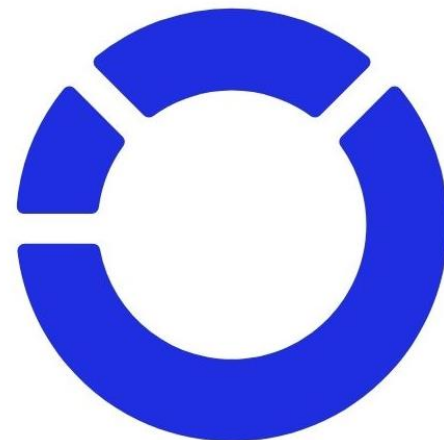


3. Взаємопов'язаність процесів діяльності ЗДО, які функціонують як цілісна система

Результат:

- ✓ послідовність
- ✓ передбачуваність
- ✓ узгодженість
- ✓ оптимізація
- ✓ розуміння взаємозалежності
- ✓ зосередження зусиль на ключових процесах

- Освітнє середовище
- Здобувачі дошкільної освіти. Забезпечення всебічного розвитку дитини дошкільного віку, набуття нею життєвого соціального досвіду
- Фахова діяльність педагогічних працівників закладу освіти
- Управлінські процеси



4. Зорієнтованість на поліпшення показників освітнього процесу, підвищення задоволеності батьків або законних представників дітей; підвищення здатності прогнозувати внутрішні та зовнішні ризики й можливості, а також реагувати на них

Закон України «Про дошкільну освіту» стаття 11. Заклад дошкільної освіти та його повноваження «...2. Заклад дошкільної освіти: задовольняє потреби громадян відповідної території в здобутті дошкільної освіти...»

проведення процедури самооцінювання

Інформація, одержана в ході опитування, спостереження та вивчення документації, узагальнюється та на її основі визначаються тенденції в організації освітніх і управлінських процесів ЗДО, досягнення та труднощі у формуванні внутрішньої системи.



Загалом інформація, отримана під час самооцінювання, може бути використана в цілях:

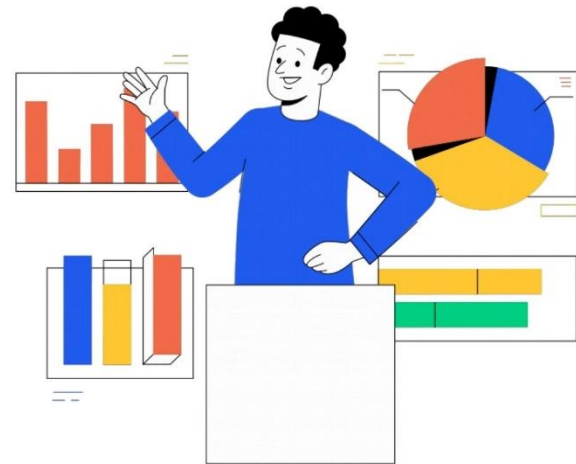
- ✓ прийняття відповідних управлінських рішень для вдосконалення внутрішньої системи;
- ✓ визначення пріоритетних напрямів удосконалення освітніх і управлінських процесів ЗДО;
- ✓ аналізу тенденцій в освітній діяльності ЗДО і корегування його плану роботи на рік та/або стратегії розвитку закладу (у разі потреби);
- ✓ аналізу динаміки оцінювання освітньої діяльності ЗДО педагогічними працівниками, батьками (шляхом співставлення результатів опитування учасників освітнього процесу впродовж кількох років)



5. Прийняття рішень на підставі фактичних даних та розуміння причинно-наслідкових зв'язків та можливих непередбачених наслідків

Інформацією, яка підлягає аналізу під час самооцінювання, можуть бути:

- ✓ результати внутрішніх моніторингів освітніх і управлінських процесів ЗДО
- ✓ результати зовнішніх моніторингів, проведених органами управління у сфері освіти, міжнародними установами, громадськими організаціями тощо



6. Керування стосунками зі всіма своїми зацікавленими сторонами, щоб оптимізувати їхній вплив на дієвість ЗДО

- ✓ батьки
 - ✓ засновник
 - ✓ громадські об'єднання
 - ✓ наглядова рада
 - ✓ громадське самоврядування
 - ✓ державні органи
 - ✓ заклади освіти
 - ✓ заклади охорони здоров'я та ін.
-
- визначення зацікавлених сторін
 - установлення взаємовідносин
 - запровадження спільної діяльності



Закон України «Про освіту»

«Засновник закладу освіти - орган державної влади від імені держави, відповідна рада від імені територіальної громади (громад), фізична та/або юридична особа, рішенням та за рахунок майна яких засновано заклад освіти або які в інший спосіб відповідно до законодавства набули прав і обов'язків засновника»

Стаття 26. Керівник закладу освіти «...з урахуванням пропозицій територіальних органів (підрозділів) Національної поліції України, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері охорони здоров'я, головного органу у системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну правову політику, служб у справах дітей та центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді розробляє, затверджує та оприлюднює план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти...»

Стаття 29. Наглядова (підконтрольна) рада закладу освіти

«1. Наглядова (підконтрольна) рада закладу освіти створюється за рішенням засновника відповідно до спеціальних законів. Порядок формування наглядової (підконтрольної) ради, її відповідальність, перелік і строк повноважень, а також порядок її діяльності визначаються спеціальними законами та установчими документами закладу освіти...»

Закон України «Про дошкільну освіту»

Стаття 20. Управління та громадське самоврядування закладу дошкільної освіти

пункт 2 «...На засідання педагогічної ради можуть бути запрошені представники громадських об'єднань, педагогічні працівники закладів середньої освіти, батьки або особи, які їх замінюють....»

пункт 3. «У закладі дошкільної освіти можуть діяти:

органи самоврядування працівників закладу освіти;

органи батьківського самоврядування;

інші органи громадського самоврядування учасників освітнього процесу.

Вищим колегіальним органом громадського самоврядування закладу дошкільної освіти загальні збори (конференція) колективу закладу дошкільної освіти...»





УПРАВЛІННЯ
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ
ЯКОСТІ ОСВІТИ
У ХАРКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Дякуємо за увагу!

Будь з нами на Facebook:
<https://facebook.com/KharkivSQEua/>



Офіційний вебсайт
Служби



Сторінка
Facebook



Канал
YouTube

